



¿Y SI NOS ORGANIZAMOS CON CALIDAD?

Cristina Cedrún Lastra.
Dirección Asistencial Norte.



ENCUADRE:



Mal clima laboral
Falta de organización



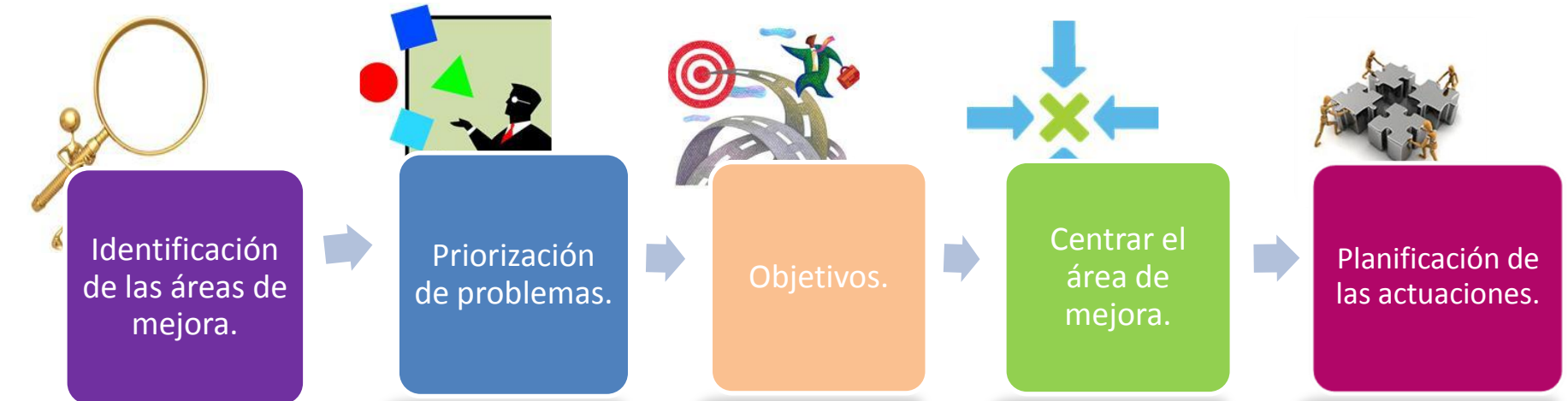


OBJETIVOS:

- Mejorar la organización del equipo de trabajo.
- Mejorar el clima laboral.



DESARROLLO:



Comisión de
calidad





DESARROLLO:


V Congreso **semap**

Madrid, 21, 22 y 23 de Noviembre de 2012



15 Aniversario

HERRAMIENTAS DE CALIDAD


SaludMadrid
C.S. V Centenario

DRA. BLANCA LONGÁS BRAVO

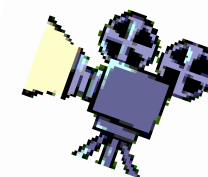
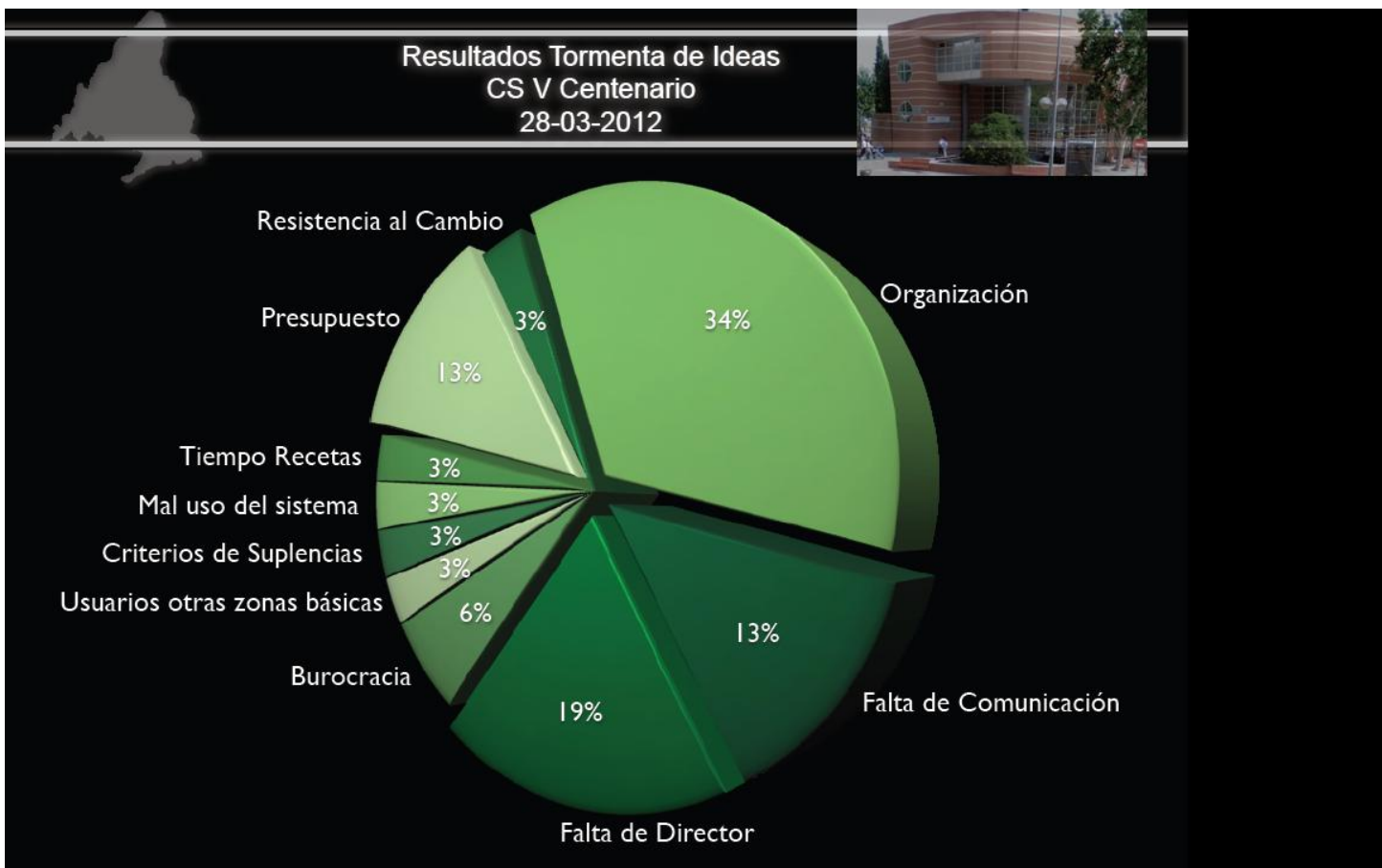


¿Y si nos organizamos con calidad?
Cristina Cedrún Lastra.
DA Norte



Identificación de las áreas de mejora.

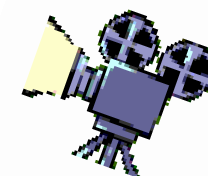
- Tormenta de ideas (ordenación simple)
- Encuesta sobre los problemas del centro con solución interna.





Resultados recogidos de problemas con solución interna
CS V Centenario
28-03-2012

- A. Tiempo de recetas quita tiempo de otras labores.
- B. Organización del trabajo.
- C. Falta de comunicación.
- D. Falta director.
- E. Burocracia.
- F. Rechazo a los cambios.
- G. Usuarios de otras zonas básicas de salud.
- H. Mal uso del sistema.





DESARROLLO:

V Congreso **semap**

Madrid, 21, 22 y 23 de Noviembre de 2012



15 Aniversario



Priorización de problemas.

☐ Método de Hanlon

- Organización del trabajo
- Falta de comunicación



Objetivos.

- Mejorar la organización del equipo.
 - Elaborar el documento de asunción de responsabilidades, implicación de los profesionales y organización del centro.
- Mejorar la comunicación interna en el centro.
 - Elaborar el documento de comunicación interna.



Centrar el área de mejora.

Análisis de las causas:

- Documento de régimen interno.
- Responsables.
- Agendas de trabajo.
- Calendario de sesiones y reuniones.
- Desconocimiento de herramientas de comunicación.



Planificación de las actuaciones.

Organización:

- ✓ Revisión del documento de régimen interno.
- ✓ Presentación del documento.
- ✓ Listado de responsables.
- ✓ Aplicación del PNT de agendas

Comunicación:

- ✓ Elaboración del documento.
- ✓ Presentación.
- ✓ Difusión de sesiones-reuniones.
- ✓ Formación acreditada.



RESULTADOS:

- ✓ Plan de comunicación del centro
- ✓ Correo corporativo
- ✓ Espacios de comunicación
- ✓ Formación
- ✓ Agendas
- ✓ Responsables
- ✓ Régimen interno



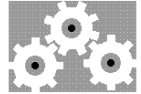
Comunicación



Organización



Clima laboral



CONCLUSIONES:





**Gracias por
su atención.**